



Pedagogisch beleid

VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan voor de gastouderopvang van gastouderbureau De Duiventil. In dit plan wordt nader uiteengezet op welke wijze gastouderbureau De Duiventil belangrijke aspecten in de ontwikkeling van kinderen wil waarborgen. Dit pedagogisch beleidsplan geeft richting aan het pedagogisch handelen van de gastouders.

De relatie tussen gastouderbureau, gastouders en vraagouders is een bijzondere. Gastouders bij gastouderbureau De Duiventil hebben namelijk geen arbeidsrechtelijke relatie met het gastouderbureau. Het pedagogisch beleidsplan maakt wel deel uit van de wettelijke eisen die worden gesteld aan de gastouderopvang. Over de pedagogische aanpak tijdens de opvang maken de vraagouder en de gastouder gezamenlijk afspraken al dan niet vastgelegd in een pedagogisch werkplan.

Gastouderbureau De Duiventil adviseert de gastouders om het pedagogisch beleidsplan als uitgangspunt te nemen voor hun handelen in de dagelijkse praktijk. Gastouderbureau De Duiventil ziet het als haar taak om gastouders zo goed mogelijk te informeren. Dit doet gastouderbureau De Duiventil middels een veelvoud aan documenten die middels de online account aan alle gastouders wordt verstrekt. In dit account bevinden zich documenten die voor het goed functioneren van de gastouder van belang zijn, waaronder dit pedagogisch beleidsplan.

INHOUDSOPGAVE

	Bladzijde
Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1 Inleiding	4
2 Ontwikkeling van kinderen	4
3 De vier pedagogische basisdoelen	5
3.1 Sociaal emotionele ontwikkeling	5
3.2 Persoonlijke competentie	6
3.3 Sociale competentie	9
3.4 Overdracht van waarden en normen	9
4 Aandacht voor kwaliteit	11
5 Ouders	13

INLEIDING

Kiezen voor gastouderopvang is bewust kiezen voor **professionele** opvang waarin het kind een unieke plaats inneemt. Door de kleinschaligheid is er volop aandacht voor ieders wensen. Te denken valt aan opvangtijden, pedagogische visie en dagritme

Gastouderopvang is ook **vertrouwen**. Ouders/verzorgers vertrouwen hun liefste naasten toe aan professionele gastouders. Zij moeten de zekerheid hebben dat hun kind ook in hun afwezigheid een veilige, geborgen opvang en een verantwoorde opvoeding wordt aangeboden. De kinderen moeten zich bij de gastouder thuis voelen. Ze moeten kunnen terugvallen op een vertrouwde opvoeder en moeten vanuit die veilige omgeving de wereld om hen heen kunnen verkennen en leren omgaan met andere kinderen.

Kiezen voor gastouderbureau De Duiventil en kiezen voor een gastouder is kiezen voor **persoonlijke** begeleiding en professionele opvang. Wij gaan daarbij uit van vier pedagogische doelen:

- 1 Sociaal emotionele veiligheid
- 2 Persoonlijke competentie
- 3 Sociale competentie
- 4 Overdracht van waarden en normen

De gastouders vormen het hart van het werk in de gastouderopvang. Zij zijn degenen die de kinderen verzorgen, met hen spelen, met hen praten, hen stimuleren en ondersteunen. Zij zijn degenen die dienen te weten wat er in het kind omgaat en hoe daarmee om te gaan. Gastouders zijn medeopvoeders. Gastouderbureau De Duiventil vindt de kwaliteit van de gastouders erg belangrijk. Alle gastouders staan geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en voldoen aan de wettelijke eisen.

ONTWIKKELING VAN KINDEREN

Elke gastouder heeft de taak om de **brede ontwikkeling van alle opvangkinderen te stimuleren**. Dit heeft betrekking op de lichamelijke ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling, de creatieve ontwikkeling, de taalontwikkeling en de ontwikkeling van zelfredzaamheid en identiteit.

De meeste kinderen ontwikkelen via spel en leren. Spelenderwijs en in communicatie over en weer met andere kinderen en de gastouder vergroten kinderen hun woordenschat, ontwikkelen zij motorische vaardigheden en groeien zij in sociaal vaardig gedrag. Elke kind doet dit op zijn/haar eigen unieke wijze en tempo.

Kinderen hebben de kracht en de drang om zich te ontwikkelen en zijn afhankelijk van wat de omgeving te bieden heeft. Hier ligt voor ons een belangrijke taak in de begeleiding van kinderen. De gastouders zorgen voor een **veilige** en vooral ook een **uitnodigende omgeving**.

De speelomgeving en/of activiteit past bij wat een kind al zelfstandig kan en wil en lokt tegelijkertijd nieuwe handelingen uit die het kind nog niet zelfstandig kan. Een kind kan zich verder ontwikkelen door bijvoorbeeld nieuwe materialen te geven waarmee nieuwe initiatieven worden uitgelokt. Bij de keuze van activiteiten wordt uitgegaan van de mogelijkheden die het kind heeft en die mogelijkheden worden systematisch uitgebreid.

De **begeleiding** die de gastouders geven, verschilt per kind. Het ene kind heeft een concreet voorbeeld nodig en het andere kind helpen ze met een paar aanwijzingen snel op weg. De kinderen nemen zelf initiatieven, leren plannen maken en de verantwoordelijkheid dragen die zij aan kunnen. Alleen bij die activiteiten die een kind nog niet zelfstandig aan kan, helpen de gastouders het kind. De gastouders wachten niet af tot het kind zelf aangeeft dat het verder wil, maar ze bieden het kind actief nieuwe mogelijkheden, als ze zien dat het daar aan toe is.

DE VIER PEDAGOGISCHE DOELEN

In dit hoofdstuk worden de vier pedagogische doelen nader omschreven. Gastouderbureau De Duiventil geeft daarbij aan wat zij van de gastouders verwachten en welke houding of handelswijze zij nodig hebben om de doelen te kunnen uitvoeren.

SOCIAAL EMOTIONELE VEILIGHEID.

Sociaal emotionele veiligheid en vertrouwen zijn centrale elementen in de ontwikkeling van een kind. In de eerste levensjaren wordt daarvoor de basis gelegd. Om er voor te zorgen dat een kind zich prettig voelt, nieuwe ervaringen aandurft en relaties kan aangaan is het belangrijk dat een kind zichzelf kan zijn, zich veilig genoeg voelt om zijn emoties te tonen, zoals boosheid, verdriet en blijdschap.

De gastouder:

Nadat een ouder definitief gekozen heeft voor een gastouder, vindt een koppelingsgesprek plaats en kunnen er afspraken gemaakt worden voor een wensperiode. De gastouder maakt tijd vrij voor het nieuwe kind en de ouder, zodat zij zich van het begin af aan welkom voelen. Alles is er op gericht er voor te zorgen, dat het kind zich snel op zijn gemak voelt.

De gastouder dient een veilige band te ontwikkelen met het kind. De gastouder dient er voor te zorgen dat het kind zich gezien en gehoord voelt. Daaraan ontleent het kind een gevoel van geaccepteerd en gewaardeerd worden.

Wat verwachten wij van de gastouder:

- met de kinderen te **communiceren**;
- een **respectvolle** houding naar de kinderen te hebben;

- **sensitief en responsief** te reageren, dat wil zeggen dat zij kindgericht zijn, dat ze goed kijken en luisteren naar de signalen die een kind uitzendt, gevoelig zijn voor de behoefte van een kind en deze behoefte snel en adequaat weten te beantwoorden;
- een **ontspannen, open sfeer** in de groep te creëren;
- **Regelmaat, reinheid en rust** aanbieden.

Band tussen kind en gastouder:

De eerste negen maanden in een mensenleven zijn van doorslaggevend belang in het ontwikkelen van een gevoel van veiligheid en geborgenheid. In deze eerste levensmaanden van de mens vindt het eerste 'hechten' plaats. Dit hechten kan alleen plaatsvinden als een beperkt aantal volwassenen zich ontfert over het kind. Gastouderopvang verzekert het kind van één vaste opvoeder naast de ouder. Dit is een voorwaarde om een duurzame relatie aan te kunnen gaan.

Aantal op te vangen kinderen door een gastouder:

Het aantal kinderen dat een gastouder maximaal mag opvangen, hangt af van de leeftijd van de kinderen:

- Een gastouder mag maximaal 6 kinderen van 0 - 13 jaar gelijktijdig opvangen, inclusief eigen kinderen tot 10 jaar;
- Waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, inclusief eigen kinderen in die leeftijd;
- Waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, inclusief eigen kinderen in die leeftijd;
- Waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar, inclusief eigen kinderen in die leeftijd.

Afhankelijk van de gastouder en het aantal kinderen dat bij die gastouder is geplaatst, zijn er tijdens de opvang eventueel andere kinderen aanwezig. Met deze kinderen kan het kind de eerste vriendschappen ontwikkelen.

PERSOONLIJKE COMPETENTIE.

Als een kind **zelfvertrouwen heeft, zelfstandig, flexibel en creatief** is, is het in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Zo'n kind is competent, vaardig op het persoonlijke vlak.

Bij kinderen zijn het onderzoeken van de omgeving en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door te proberen en te onderzoeken ontdekken ze nieuwe handlungsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend en uitgebouwd. Exploratie en spel zijn een belangrijke voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Wat verwachten wij van de gastouder:

- kinderen de **mogelijkheid geven** om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting;
- **aandacht besteden aan ontwikkelmomenten**. Hierbij zijn alle ontwikkelingsgebieden van jonge kinderen belangrijk;
- ouders over de belevenissen van hun kind **vertellen** en wat er op dat moment in de groep leeft.
- ieder kind als **uniek** te beschouwen en rekening te houden met het eigen ontwikkelingstempo van het kind.

Lichamelijke ontwikkeling

Belangrijke aspecten van de lichamelijke ontwikkeling zijn de **grove motoriek, de fijne motoriek en de zintuiglijke ontwikkeling**. Gastouders worden geadviseerd speelgoed, materiaal en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij dit ontwikkelingsgebied. Denk bijvoorbeeld aan zand en water, bouwblokken, rollend materiaal, maar ook aan sport en spel, bewegen, dansen en knutselen.

Buitenspelen vindt gastouderbureau De Duiventil een belangrijk onderdeel van de lichamelijke ontwikkeling van het kind. Wij adviseren alle gastouders dan ook dagelijks, indien het weer het toelaat, buiten te spelen. Kinderen rennen, fietsen, klimmen en ravotten in de frisse buitenlucht wat ook ten goede komt aan de gezondheid.

Cognitieve ontwikkeling

Kinderen ontdekken spelenderwijs de wereld om zich heen. In het begin leert het kind alleen van concrete materialen en door te doen. Geleidelijk aan vormen zich beelden en woorden in een kind en wordt de taal een steeds belangrijker instrument om mee te leren en te denken. Aan kinderen worden spel en **spelmateriaal aangeboden die passen bij hun ontwikkelingsfase**. Baby's onderzoeken allerhande verschillend materiaal. Voor peuters zijn sorteerspelletjes van belang. Bij een schoolgaand kind gaat het om complex constructiemateriaal. Vanaf de peuterleeftijd leren kinderen ook rangschikken naar verschillende kenmerken zoals: grootte, kleur en vorm. Door dingen vast te pakken, te bekijken en te manipuleren komen kinderen steeds meer achter de eigenschappen van het spelmateriaal en andere voorwerpen. De gastouder heeft kennis van deze ontwikkeling en kan hierover vragen stellen aan gastouderbureau De Duiventil.

Creatieve ontwikkeling

Als kinderen spelen ontwikkelen ze de mogelijkheid zelf vorm te geven aan de wereld om hen heen en zich uit te drukken. De gastouder kan de creatieve ontwikkeling van een kind stimuleren door:

- het kind uit te nodigen met **verschillende materialen** kennis te maken;
- kinderen vrij te laten in hoe ze materialen willen gebruiken; ze mogen **zelf ontdekken**;
- fantasie en toneelspel;
- zingen en muziek.

Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

Bij gastouders moeten kinderen de ruimte krijgen om zelf te ontdekken, te exploreren en experimenteren en zelfstandig te zijn. In de omgang met speelgoed en materiaal ontdekt het kind wat het kan en wat het leuk vindt. In de omgang met volwassenen en andere kinderen ontdekt het kind zijn eigen identiteit en mogelijkheden.

De gastouders worden geadviseerd:

- respect te hebben voor de **autonomie** van elk kind;
- mogelijkheden te bieden voor eigen **initiatief** van het kind en dat te ondersteunen;
- het kind **zelf oplossingen** te laten aandragen voor problemen;
- het kind zelf keuzes te laten maken waarbij **keuzevrijheid** passend is bij zijn leeftijd;
- het kind te **stimuleren op verschillende gebieden** zoals helpen tafeldekken en afruimen, zelf een boterham smeren, zindelijkheidstraining en omgang in het verkeer.
- kinderen van zichzelf **bewust** te maken door te verwoorden wat ze doen en al kunnen.

Taalontwikkeling

Taalontwikkeling is het leren begrijpen en vormen van woorden en zinnen. Via taal kan een kind denken, communiceren met leeftijdgenootjes en volwassenen en zijn emoties uitdrukken. Bij de gastouders wordt gedurende de opvang Nederlands gesproken. Het taalgebruik wordt aangepast aan het niveau van het kind zonder te vervallen in te eenvoudige en beperkte taal. Het advies aan de gastouder is om:

- zoveel mogelijk in te gaan op hetgeen het kind aandraagt, daar belangstelling voor te tonen en daar over met het kind in gesprek te gaan;
- het taalgebruik aan te passen aan het niveau van het kind, zonder te vervallen in eenvoudige en beperkte taal;
- vaak te verwoorden wat de gastouder zelf doet. Bijvoorbeeld: "Kom we gaan opruimen en daarna een broodje eten";
- de taalhandelingen zoveel mogelijk te ondersteunen, enerzijds met concreet materiaal, anderzijds met schriftelijke materialen zoals prentenboeken, zingen, enzovoorts;
- veel positieve feedback te geven, die gericht is op de inhoud en niet of minder op de vorm van de boodschap.

Gastouderbureau De Duiventil biedt de mogelijkheid voor een Training Taal en Interactievaardigheden in de Kinderopvang, of begeleiding aan de gastouder om de taalontwikkeling van de kinderen zo goed mogelijk te stimuleren. De houder is gecertificeerd TINK trainer.

SOCIALE COMPETENTIE

Daar waar een gastouder één of meerdere kinderen gelijktijdig opvangt ontstaat bij uitstek een gelegenheid voor kinderen om zich op **sociaal gebied te ontwikkelen**. Kinderen komen dan al jong in aanraking met andere kinderen van

uiteenlopende leeftijden en met een andere volwassene dan de eigen ouder. Zo kan het kind een scala aan sociale kennis en vaardigheden aanleren. De gastouder kan hierin een cruciale rol spelen door de interacties tussen kinderen in goede banen te leiden. Zij gaan bewust om met conflictsituaties en proberen conflicten bijvoorbeeld te voorkomen door kinderen zelf een oplossing te laten zoeken of een ruzie bespreekbaar te maken.

Wat verwachten wij van de gastouder:

- De gastouder **geeft het goede voorbeeld**, omdat kinderen sociaal gedrag onder andere leren door volwassenen te imiteren;
- creëert in huis een sfeer waar alle kinderen een eigen plekje innemen (ze hebben bijvoorbeeld allemaal een eigen mandje met spulletjes), maar ook een **gevoel van saamhorigheid** ervaren (wij zijn bij "tante...");
- geeft daarbij invulling aan begrippen als solidariteit en respect;
- **heeft oog voor gevoelens** van elk kind en verheldert deze voor het betreffende kind en andere kinderen door ze te verwoorden en er over te praten;
- **kent de sterke en zwakte kanten** van elk kind op sociaal gebied. Het ene kind houdt zich bijvoorbeeld makkelijk aan gemaakte afspraken, het andere kind wil liever alles zelf bepalen;
- leert de kinderen basale **sociale omgangsregels** aan, zoals delen, wachten, met elkaar rekening houden, anderen de beurt geven en zelf de beurt nemen;
- reageert, in de communicatie met en tussen de kinderen, op sociaal gedrag;
- verwoordt sociale gebeurtenissen en **legt uit waarom bepaald gedrag belangrijk is**. Daarbij worden de kinderen gestimuleerd belangstelling voor elkaar te ontwikkelen en aangespoord elkaar te helpen en te troosten.

OVERDRACHT VAN NORMEN EN WAARDEN

De gastouders geven kinderen vanaf jongs af aan de gelegenheid om normen en waarden eigen te maken.

Normen en waarden zijn belangrijk, omdat ze richting geven aan ons bestaan. Ze beïnvloeden ons doen en laten, ons zelfbeeld, zelfvertrouwen en onze relaties met anderen. Vaak zijn we ons nauwelijks bewust dat we normen en waarden hanteren, laat staan dat we ons realiseren welke. Om meer greep te krijgen op het eigen gedrag en dat van anderen is het belangrijk dat kinderen inzicht krijgen in die normen en waarden.

Kinderen moeten leren wat wel mag en niet mag, wat hoort en wat ze beter niet kunnen doen, hoe ze zich moeten gedragen en welke regels er gelden. Sommige regels gelden altijd en voor iedereen, bijvoorbeeld dat je een ander niet expres pijn doet. Andere regels gelden wel bij de gastouder, maar thuis niet. Of andersom. Of wat de ene keer wel mag is een andere keer ineens verboden. En wat moet je als kind doen als je eerlijk moet zijn, maar niet je vriendje wil verraden? Dat is lastig voor kinderen. Kinderen worden dagelijks geconfronteerd met verschillen in normen en waarden en daarbij komen zij ook in aanraking met normen en waarden uit andere culturen.

Kinderen moeten worden opgevoed in al die verschillende regels, afspraken en omgangsvormen. De gastouders maken kinderen duidelijk wat ze van hen verwachten. Het overdragen van normen en waarden gebeurt in de dagelijkse omgang. Door kinderen te helpen waarden en normen te verhelderen helpen we hen bewust te worden van hun eigen denken en handelen. **Het achterliggend doel is een groeiende zelfstandigheid, een toenemend zelfvertrouwen en een zelfbewuste levenshouding.**

Wat verwachten wij van de gastouder:

- **duidelijk maken welke regels, afspraken en omgangsvormen er gelden** in de verschillende situaties, zoals in de slaapkamer, in de kamer, tijdens het buitenspelen, eten en drinken of tijdens het wandelen;
- deze regels ook **consequent** na te leven;
- zelf het **goede voorbeeld** te geven;
- **respect** te tonen. Ieder kind is uniek en daar heeft de gastouder oog voor;
- kinderen van elke cultuur de kans geven die te uiten;
- **gedrag bespreekbaar te maken**, bijvoorbeeld door met het kind te praten over vooroordelen en pesten en afspraken met elkaar te maken hoe daarmee wordt omgegaan;
- een kind de **gevolgen** van zijn gedrag te laten ervaren;
- **duidelijke afspraken** te maken met de ouders rond straffen en belonen en die vast te leggen in het werkplan.

Als gastouderbureau werken wij met onze gastouders aan de toekomst van onze kinderen. Wij willen dan ook dat onze gastouders kwalitatief goede opvang bieden en we vinden het belangrijk dat onze gastouders hun vaardigheden inzetten in de dagelijkse praktijk. Wij vinden deskundigheidsbevordering van de gastouder dan ook een van de belangrijkste taken van het gastouderbureau.

Wettelijke eisen aan een gastouder

Een gastouder moet voordat ze gastouder kunnen worden aan een aantal wettelijke eisen voldoen.

Deze eisen zijn:

- Een **diploma** (minimaal Helpende Zorg en Welzijn)
- Een geldig diploma **Eerste hulp aan Kinderen**
- Inschrijving in het **Personen Register Kinderopvang** met een geldig VOG
- Inschrijving in het Personen Register Kinderopvang met een geldig VOG van alle **huisgenoten en structureel aanwezig boven de 18 jaar**.

Ondersteuning voor gastouder

De gastouder kan pedagogische vragen of uitdagingen voorleggen aan de bemiddelingsmedewerker. Waar nodig komt de bemiddelingsmedewerker langs, of via een video verbinding, om samen naar de situatie te kijken en geeft de bemiddelingsmedewerker de nodige informatie. Eventueel wordt samen een werkplan gemaakt.

Trainingen en cursussen

Gastouderbureau De Duiventil biedt elk jaar verschillende cursussen en trainingen aan. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de deskundigheid van de gastouder vergroot en zijn er mogelijkheden om met collega's te overleggen over knelpunten en mogelijkheden binnen de opvang. Het merendeel van deze trainingen wordt verzorgd door experts en afgesloten met certificering.

Jaarlijkse voortgangsgesprek

Jaarlijks komt gastouderbureau De Duiventil bij de gastouder op huisbezoek voor een voortgangsgesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt het bureau de pedagogische kwaliteit met de gastouder en wordt het dagritme besproken. Waar nodig wordt extra coaching aangeboden of wordt een aanvullende training aangeraden. Andere gespreksonderwerpen zijn het persoonlijk welbevinden, de ontwikkeling van de opvangkinderen en zakelijke aangelegenheden.

Eisen die aan de opvangomgeving worden gesteld

Naast de pedagogische kwaliteit is de leefomgeving en de groepsomvang ook erg belangrijk voor de kwaliteit van de opvang. Hiervoor gelden wettelijke eisen die zijn vastgesteld in de Wet Kinderopvang. Deze eisen worden jaarlijks door gastouderbureau De Duiventil getoetst door middel van een huisbezoek aan de gastouder.

1. Algemeen: De gehele opvanglocatie is altijd **rookvrij** en de opvanglocatie is voorzien van voldoende **rookmelders** conform de eisen.
2. Speelruimte: Elke gastouder heeft een **verantwoorde en veilige ruimte om te kunnen spelen**, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de kinderen. Het speelgoed is veilig, gevarieerd, uitdagend en stimuleert het sociaal, cognitief, motorisch en creatief spel van een kind. Er is aandacht voor spel, bewegen, muziek en (voor)lezen.
3. **Slaapruimte:** Voor kinderen tot 1.5 jaar is er een aparte, goed geventileerde slaapruimte, afgestemd op het aantal kinderen in die leeftijdscategorie.
4. **Buitenspeelmogelijkheden:** De gastouder biedt veilige buitenspeelmogelijkheden. Dit kan zijn in de eigen tuin, maar het kan ook een buitenspeelplaats in de directe omgeving zijn. In alle gevallen is de buitenspeelruimte veilig en is hij afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Leeftijdsopbouw

Ook het aantal kinderen en de leeftijdsopbouw dat een gastouder mag opvangen is in het belang van de kwaliteit van de opvang. Deze leeftijdsopbouw vindt je terug bij het hoofdstuk sociaal emotionele veiligheid. De gastouder geeft aan het gastouderbureau door hoeveel kinderen zij opvangen uit welke leeftijdscategorie en op welke dagen. Zij dienen dit te doen voor alle kinderen die zij opvangen (ook via andere bureaus) en dienen wijzigingen door te geven aan gastouderbureau De Duiventil. Wijzigingen middels het wijzigingsformulier in het account en via de urenregistratie inzicht in geplande en daadwerkelijke bezetting.

Achterwacht

Als een gastouder vier of meer kinderen tegelijkertijd opvangt, moet een andere volwassene van 18 jaar of ouder als achterwacht beschikbaar zijn. Deze achterwacht is tijdens de opvang altijd telefonisch bereikbaar en moet in geval van een calamiteit binnen 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig kunnen zijn. De achterwacht moet tevens op de hoogte zijn van haar taak en dient te weten waar hij of zij belangrijke telefoonnummers van de ouder(s) kan vinden. Een achterwacht hoeft niet aan de opleidingseisen te voldoen of een verklaring omtrent gedrag te overleggen aan het gastouderbureau. De gastouder vult het achterwachtformulier in en verstrekt hiervan een kopie aan gastouderbureau De Duiventil, of geeft dit aan tijdens de risico inventarisatie.

Veiligheid en gezondheid.

De kinderen hebben recht op een veilige en hygiënische opvangomgeving. Er wordt jaarlijks een risico-inventarisatie uitgevoerd op het gebied van veiligheid en gezondheid. Hier wordt een verslag van gemaakt dat in te zien is door de gastouder en diens ouder(s).

Gastouderbureau De Duiventil en onze gastouders zien zichzelf als **partner in de opvoeding** van kinderen, met als doel de kinderen begeleiden naar zelfstandigheid. Een goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en gastouders vormt de basis voor goede kinderopvang.

Informeren en adviseren

Het uitwisselen van informatie tussen ouders en gastouders is een belangrijk onderdeel van goede opvang. De dagelijkse contacten bij het brengen en halen zijn hiervoor de belangrijkste momenten. Ouders en gastouder wisselen informatie uit over wat het kind heeft meegemaakt en de verzorging. Te denken valt aan: wanneer heeft het kind **geslapen**, wat heeft hij **gegeten en gedronken** en welke **activiteiten** heeft het kind gedaan. Deze informatieoverdracht kan eventueel ondersteund worden middels een overdrachtsschrijftje, of app.

Naast deze dagelijkse informatie is het erg belangrijk dat er informatie wordt uitgewisseld over de ontwikkeling van het kind. Dit kan natuurlijk tijdens het brengen of halen, maar soms is het nodig om hier extra aandacht aan te besteden. Wij adviseren onze gastouders om van elk kind jaarlijks een welbevindenformulier in te vullen en aan de hand hiervan een gesprek met de ouder(s) te voeren.

Soms komen ouder(s) en gastouder er samen niet uit en dan kan de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau benaderd worden. In dit geval zal de bemiddelingsmedewerker overgaan tot een afspraak waarin de opvang en het welbevinden van het kind geëvalueerd wordt.

Evaluatie

Nadat de opvang gestart is zal gastouderbureau De Duiventil binnen enkele maanden contact opnemen met de ouders om de opvang te evalueren. Er wordt gevraagd of de opvang goed loopt volgens de 4 pedagogische basisdoelen, of de opvang is wat de ouders ervan verwacht hadden en of er knelpunten zijn. Deze evaluatie wordt schriftelijk vastgelegd door de ouders in het evaluatieformulier. Hierna zal het gastouderbureau jaarlijks contact op nemen met de ouder(s) voor een evaluatie gesprek.

Oudercommissie

Gastouderbureau De Duiventil hecht veel waarde aan de inspraak van ouders. Wij willen graag met ouders in gesprek gaan en in gesprek blijven. Wij streven er dan ook naar om ouders een stem te geven in een oudercommissie. Ouders kunnen zich hiervoor aanmelden bij de bemiddelingsmedewerker. Indien er geen oudercommissie gevormd kan worden wordt er gebruik gemaakt van alternatieve ouderraadpleging.